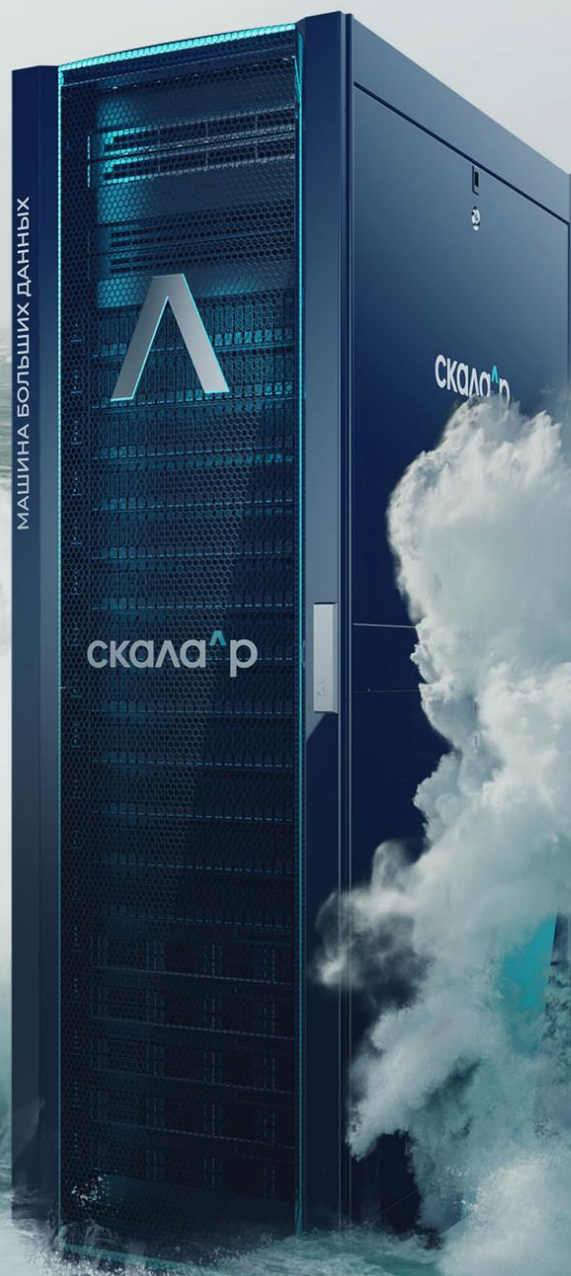




Машина больших данных Скала^р МБД.Г

Машина распределённой массивно-параллельной СУБД
для аналитической обработки структурированных данных

Технический обзор



ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	4
2. ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ЧЕРТЫ.....	5
3. ПРИНЦИПЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ.....	7
4. СОСТАВ РЕШЕНИЯ	10
4.1 Блок управления и распределения.....	11
4.1.1 Состав блока	11
4.1.2 Возможности масштабирования блока	12
4.1.3 Применяемое программное обеспечение	12
4.1.4 Отказоустойчивость блока.....	12
4.2 Блок вычисления и хранения	12
4.2.1 Состав блока	13
4.2.2 Возможности масштабирования блока	13
4.2.3 Применяемое программное обеспечение	13
4.2.4 Отказоустойчивость блока.....	13
4.3 Блок сетевого взаимодействия	14
4.3.1 Состав блока	14
4.3.2 Возможности масштабирования блока	15
4.3.3 Применяемое программное обеспечение	15
4.3.4 Отказоустойчивость блока.....	15
4.4 Блок мониторинга и регистрации	15
4.4.1 Состав блока	15
4.4.2 Возможности масштабирования блока	16
4.4.3 Применяемое программное обеспечение	16
4.4.4 Отказоустойчивость блока.....	16
4.5 Блок резервного копирования	17
4.5.1 Состав блока	17
4.5.2 Возможности масштабирования блока	17
4.5.3 Применяемое программное обеспечение	17
4.5.4 Отказоустойчивость блока.....	17
5. СПЕЦИФИЧНЫЕ ЧЕРТЫ.....	18
6. ГАРАНТИРОВАННОЕ КАЧЕСТВО.....	20
7. РЕАКЦИЯ МАШИНЫ НА ВОЗМОЖНЫЕ ОТКАЗЫ.....	22
8. ВАРИАТИВНОСТЬ РЕШЕНИЯ.....	23

9. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗМЕЩЕНИЮ РЕШЕНИЯ	24
10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.....	25
11. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ПО МАШИНЫ БОЛЬШИХ ДАННЫХ	27
11.1 Лицензирование ПО Машины больших данных Скала^р МБД.Г	27
11.2 Варианты лицензирования	27
11.3 Политика обновления ПО	27
О КОМПАНИИ	28

1. ВВЕДЕНИЕ

Машина больших данных Скала^р МБД.Г — это программно-аппаратный комплекс для параллельной обработки и распределённого хранения структурированных данных, специально предназначенный для работы СУБД Arenadata.DB в высоконагруженных системах.

Машина больших данных Скала^р МБД.Г:

- Обеспечивает высокую производительность и отказоустойчивость благодаря проработанной интеграции аппаратного и программного обеспечения, оптимизации алгоритмов для используемых технологий, широкого применения методов обеспечения надёжности
- Снижает затраты за счёт комплексности решения и специальных условий лицензирования. Решение допускает размещение сразу нескольких баз данных, предоставляя возможности для их консолидации и снижения стоимости эксплуатации
- Предназначена для размещения баз данных объёмом от 10 до 300 Тбайт, с повышением производительности системы при увеличении объёмов хранения

Комплексное решение **Машина больших данных Скала^р МБД.Г** включает в себя стандартизованные узлы для проведения вычислений и хранения данных, для системы резервного копирования, а также сверхскоростную сетевую среду и систему интеллектуального управления.

Отказоустойчивость обеспечивается применением надёжных комплектующих, специализированной версии СУБД, резервированием критических компонентов, использованием устойчивых сетевых протоколов.

Машина больших данных Скала^р МБД.Г содержит все необходимые элементы для функционирования высоконагруженной СУБД Arenadata.DB. Подключение к внешним сетям осуществляется с помощью стандартного интерфейса Ethernet на определяемых при поставке скоростях, совместимых с инфраструктурой заказчика.

Реализованы функции мониторинга состояния как аппаратных, так и программных компонентов решения, а также все необходимые интерфейсы и функции управления.

Машина больших данных Скала^р МБД.Г впервые была представлена в 2020 году как продукт в линейке **Скала-СР**. С тех пор комплекс был значительно усовершенствован и переработан.

Решение внедрено в крупных коммерческих, корпоративных и государственных организациях.

Программно-аппаратные комплексы **Машины больших данных Скала^р МБД.Г** включены в Единый реестр российской радиоэлектронной продукции и работают на ПО, включённом в реестр Минцифры РФ.

2. ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ЧЕРТЫ

1. Корпоративный уровень решения и масштабируемость

- Максимальный объём баз данных не имеет логического ограничения, но при превышении объёма в 300 Тбайт потребуется изменение схемы внутреннего интерконнекта (доступно по специальному запросу).
- Производительность всей системы с ростом количества вычислительных модулей наращивается практически линейно.
- Решение всегда хранит две зеркальные копии данных и почти не снижает скорости обработки информации при переходе на зеркальные сегменты.

2. Высокая производительность

- Сбалансированный комплект оборудования.
- Архитектурная оптимизация производительности.
- Специальные настройки программного обеспечения.
- Особые алгоритмы резервного копирования и восстановления.
- Проработанные варианты для типовых применений.

3. Отказоустойчивость на всех уровнях

- Надёжные комплектующие.
- Резервирование значимых компонентов на аппаратном уровне.
- Отказоустойчивая архитектура.
- Оперативное восстановление при сбоях.

4. Приоритет сохранности данных

- Зеркальные копии данных распределены по разным сегментным узлам.
- Хранение архивных журналов требуемое время.
- Защита данных передовым программным RAID (преднастроенный уровень защиты может быть уточнен заказчиком по его требованиям).

5. Обеспечение качества при развёртывании

- Оптимальность настроек подтверждена значительным количеством установок.
- Автоматизированное развёртывание снижает риск человеческой ошибки.
- Стандартизация развёртывания гарантирует соответствие продукта заявленным характеристикам.

6. Непрерывный контроль состояния Машины

- Мониторинг работоспособности СУБД и оборудования.

- Установленные пороговые значения критичных параметров.
- Различные каналы информирования системой мониторинга об отклонениях.

7. Гибкие возможности администрирования

- Проработанные рекомендации по выполнению процедур обслуживания.
- Предусмотрены дополнительные решения для управления.
- Сохранены все стандартные механизмы управления СУБД.

8. Поддержка в эксплуатации

- Централизованная техническая поддержка решения.
- Единая ответственность за весь комплекс.
- Выпуск предварительно проверяемых патчей.
- Паспорт Машины в комплекте.
- Обучение персонала заказчика.

9. Экономическая эффективность

- Специальные условия лицензирования.
- Сокращённые сроки ввода в эксплуатацию.
- Только обоснованно необходимые компоненты.

10. Альтернатива Oracle Exadata для аналитических нагрузок

- Высокие надёжность и производительность.
- Качество, подтверждённое опытом практического применения.

3. ПРИНЦИПЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ

Чтобы лучше понять устройство **Машины больших данных Скала^р МБД.Г**, можно сравнить принципы её создания с традиционно используемым подходом к размещению СУБД на некотором наборе из различных аппаратных и программных компонентов.

Традиционный подход универсален

В состав оборудования, как правило, входит вычислительный узел, подключённый по сети к массиву хранения данных. Узел используется для размещения программного обеспечения СУБД, сами данные хранятся в массиве и по мере необходимости передаются по сети. Используются стандартные протоколы взаимодействия. Ориентация на стандартные компоненты и протоколы позволяет обеспечить предельную вариативность применения решения, а также возможность подбора компонентов для широкого спектра нагрузок. В то же время такой подход не обеспечивает оптимальности получившегося решения для конкретной задачи, что является обратной стороной универсальности. Узким местом также является и канал передачи данных между вычислительным узлом и массивом хранения, что накладывает существенные ограничения на масштабируемость.

Машина больших данных Скала^р МБД.Г создана для СУБД Arenadata.DB

Целью разработки **Машин больших данных Скала^р МБД.Г** было создание полного комплекта аппаратного и программного обеспечения, адаптированного под СУБД Arenadata.DB для обработки аналитических запросов в оптимальной среде. Это позволяет использовать преимущества тонкой настройки всех уровней решения именно под функции и потребности СУБД и тем самым обеспечивает максимум её производительности.

Машина больших данных Скала^р МБД.Г соответствует принципу массивно-параллельной обработки: обрабатывать данные там, где они хранятся, а перемещать только результат вычислений.

Комплексное размещение компонентов, применение высокопроизводительных протоколов и устройств хранения также способствуют достижению этой цели.

Быстродействие и ёмкость современных SSD/SAS-накопителей позволили отказаться от использования отдельной системы хранения в **Машинах больших данных Скала^р МБД.Г**. Применённый подход позволяет вычислительным ресурсам непосредственно обращаться к данным, исключая необходимость их выборки на стороне системы хранения и пересылки по сети, что также положительно сказывается на производительности решения.

Проработанность всех программных компонентов

Основными программными элементами решения **Скала^р МБД.Г** являются операционная система, ПО СУБД Arenadata.DB, ПО мониторинга и администрирования, ПО резервного копирования.

В рамках **Скала^р МБД.Г** обеспечены оптимизация, тонкая настройка и доработка перечисленных компонентов для обеспечения их наибольшей производительности и функционального соответствия потребностям решения в целом.

Интеллектуальное ПО Машин больших данных Скала^р МБД.Г

Практическое применение первых экземпляров **Машин больших данных Скала^р МБД.Г** продемонстрировало действительно высокую производительность решения и обозначило область для дальнейшего улучшения и развития.

Поскольку аппаратные возможности в **Машине больших данных Скала^р МБД.Г** используются практически полностью, дальнейшие улучшения возможны только за счёт развития интеллектуальных составляющих, и в первую очередь используемого программного обеспечения.

В ходе развития решения **Скала^р МБД.Г** были оптимизированы настройки ядра операционной системы узлов БД под конкретный вариант её применения.

Оптимизация работы СУБД Arenadata.DB достигается настройкой параметров для лучшего соответствия архитектуре решения в целом, без внесения изменений во внутренние алгоритмы СУБД, что гарантирует совместимость решения с прикладным ПО, ориентированным на соответствующую версию СУБД.

Отказоустойчивость СУБД Arenadata.DB в **Машине больших данных Скала^р МБД.Г** обеспечивается за счёт размещения двух зеркальных экземпляров СУБД на всех узлах Машины, образующих кластер.

При количестве сегментов СУБД на каждом узле хранения, превышающем общее количество сегментных узлов, резервирование производится методом группирования, то есть зеркальная копия сегментов каждого узла в таком же порядке будет расположена на другом узле.

Если количество узлов больше числа сегментов каждого, применяется метод случайного распределения зеркальных копий сегментов по сегментным узлам, что позволяет не снижать производительность системы даже в случае перехода на резервную копию.

При тех или иных отказах и нестандартных ситуациях ПО управления кластером применяет соответствующий алгоритм реагирования. В критичных ситуациях кластер может быть остановлен для обеспечения сохранности данных.

Дополнительно при настройке системы управления кластером решается ряд проблем, в том числе связанных с обеспечением корректного прохождения трафика между узлами кластера, связи узлов кластера с узлом управления, с разрешением имён и других.

В целом это одна из наиболее сложных задач, эффективное решение которой зависит от конкретных требований заказчика, особенностей прикладного программного обеспечения, информационно-технологической и сетевой среды инфраструктуры заказчика, конкретного комплекта оборудования. В указанных условиях ряд настроек осуществляется непосредственно при развертывании решения.

Существенные улучшения производительности были достигнуты за счёт доработки и совершенствования ПО управления RAID-массивами, используемыми непосредственно для хранения данных. Дополнительно это привело к полному отказу от аппаратной реализации RAID-массивов.

Специалисты продолжают работу по совершенствованию ПО управления кластером, оптимизации алгоритмов восстановления узлов при возможных отказах. Аналогичная деятельность постоянно ведётся и по развитию систем мониторинга и управления, относящихся к узлу управления **Скала^р МБД.Г**.

В комплексе все перечисленные направления формируют целостную систему, формирующую интеллектуальную составляющую решения **Машина больших данных Скала^р МБД.Г**.

Сопровождение и поддержка

Важным дополнением ко всему перечисленному является полная ответственность производителя за решение в целом, включая все его программные и аппаратные компоненты. Это означает не только уверенность в работоспособности изделия в целом, но и последующую поддержку от единого поставщика в режиме «одного окна», а не от нескольких разных поставщиков, как бывает при самостоятельном подборе, развёртывании и настройке компонентов в случае традиционного подхода.

4. СОСТАВ РЕШЕНИЯ

Машина больших данных Скала^р МБД.Г состоит из следующих блоков:

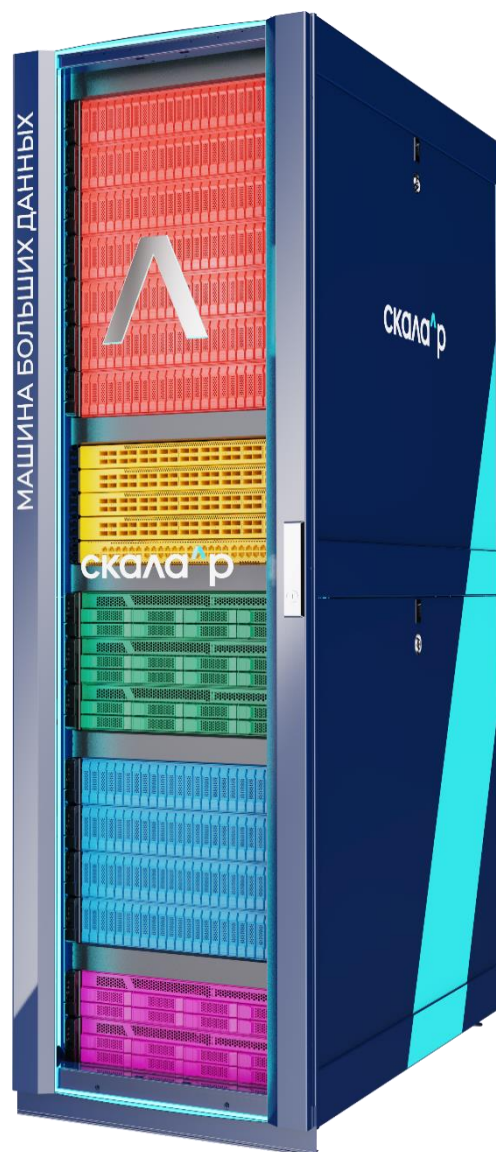
Блок вычисления и хранения

Блок сетевого взаимодействия

Блок управления и распределения

Блок мониторинга и регистрации

Блок резервного копирования



Для обеспечения отказоустойчивости и высокой производительности при проектировании программно-аппаратного комплекса были заложены технологические принципы и применён ряд технических решений, описанных ниже.

Прежде всего, была применена блочно-модульная схема, в основе которой лежат чёткое разграничение задач, выполняемых в рамках конкретного блока, и возможность модернизации каждого блока независимо от остальных. Модульное наращивание каждого из блоков исключает из рассмотрения неэффективные и/или непродуктивные конфигурации, сразу предлагая клиенту лучшие из имеющихся вариантов решения задачи.

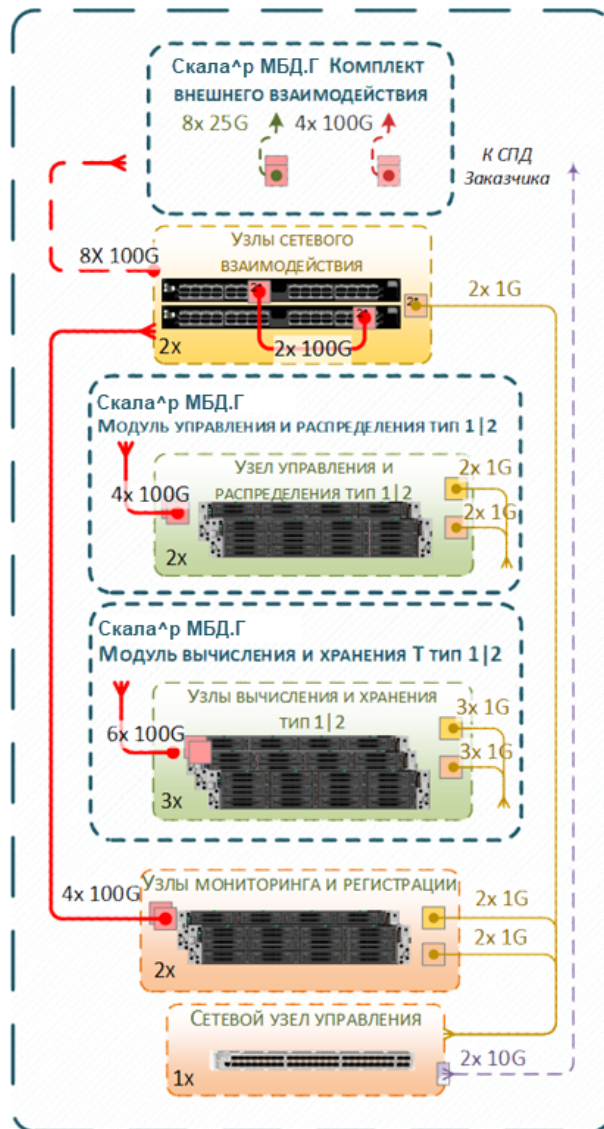


Рисунок 1. Общая структурная схема блоков модулей Машины больших данных Скала^р МБД.Г

4.1 Блок управления и распределения

Данный блок является основным интерфейсом пользователей **Машины больших данных Скала^р МБД.Г**. Именно к этому модулю обращаются администраторы баз данных и аналитические системы для извлечения информации из баз данных. Этот блок управляет хранением данных и определяет распределение данных по узлам Вычисления и Хранения.

4.1.1 Состав блока

Блок состоит из двух идентичных узлов:

- Первичный мастер-сервер выполняет управление базами данных, трансляцию запросов, загрузку и выгрузку данных, выдачу результатов обработки запросов.
- Вторичный мастер-сервер является почти зеркальной копией первичного. Предназначен для отказоустойчивости и при отказе первичного принимает работу системы на себя. Его метаданные всегда синхронизированы с первичным мастер-сервером.

4.1.2 Возможности масштабирования блока

Данный блок не допускает масштабирования. И производительность, и отказоустойчивость определяются изначальной конфигурацией.

4.1.3 Применяемое программное обеспечение

- Операционная система — CentOS 7.9.
- ПО СУБД — Arenadata.DB.

4.1.4 Отказоустойчивость блока

Применяемое программно-аппаратное решение позволяет допустить без прекращения работы отказ блока питания узла, одного из процессоров, до 50% дисков и даже полный выход из строя одного из пары мастер-серверов.

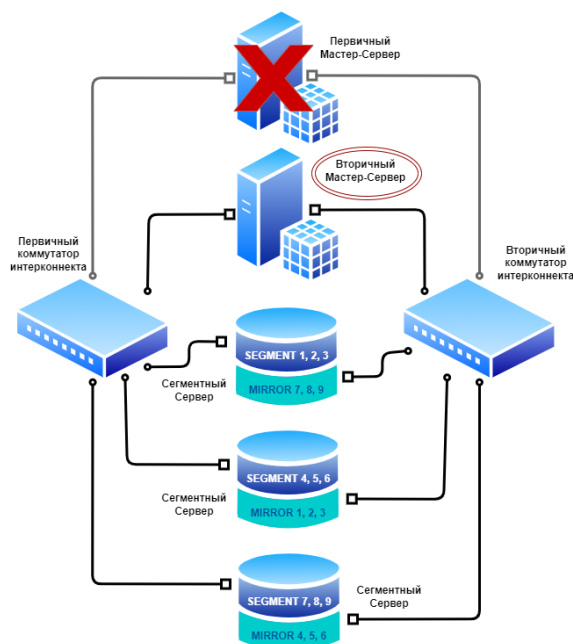


Рисунок 2. Схема работы Машины больших данных Скала^р МБД.Г при отказе узла блока управления и распределения.

На производительность решения выход из строя мастер-сервера не влияет, однако для сохранения данных рекомендуется остановить комплекс для восстановления мастер-сервера.

4.2 Блок вычисления и хранения

Файлы баз данных (таблицы), разделенные на небольшие сегменты, размещаются именно на узлах блока вычисления и хранения. Такое разделение позволяет для каждого сегмента запускать свой вычислительный процесс, что соответствует правилам массивно-параллельной обработки данных, присущих программному обеспечению Arenadata.DB. Это эквивалентно одновременному запуску десятков СУБД, каждая из которых работает со своим сегментом базы данных.

4.2.1 Состав блока

Блок состоит из серверных узлов, имеющих наилучшую производительность как процессорной, так и дисковой подсистем в рамках предъявленных требований. Тонкая настройка идентичных друг другу узлов позволяет достичь максимальной производительности решения.

4.2.2 Возможности масштабирования блока

Масштабирование данного блока эквивалентно масштабированию всего программно-аппаратного комплекса: с увеличением количества узлов в блоке Вычисления и Хранения производительность комплекса также повышается. **Машина больших данных Скала^р МБД.Г** изначально сбалансирована так, чтобы добиться максимального быстродействия при заданном объёме хранения. Горизонтальное масштабирование не требует переустановки системы и может быть произведено за минимальное время простоя решения, поскольку требует перераспределения данных по новым мощностям.

4.2.3 Применяемое программное обеспечение

- Операционная система — CentOS 7.9.
- ПО СУБД — Arenadata.DB.

4.2.4 Отказоустойчивость блока

Применяемое программно-аппаратное решение позволяет допустить без прекращения работы отказ блока питания узла, одного из процессоров, до 50% дисков и даже полный выход из строя серверного узла блока вычисления и хранения. В этом случае будут использоваться синхронизированные данные зеркальной копии.

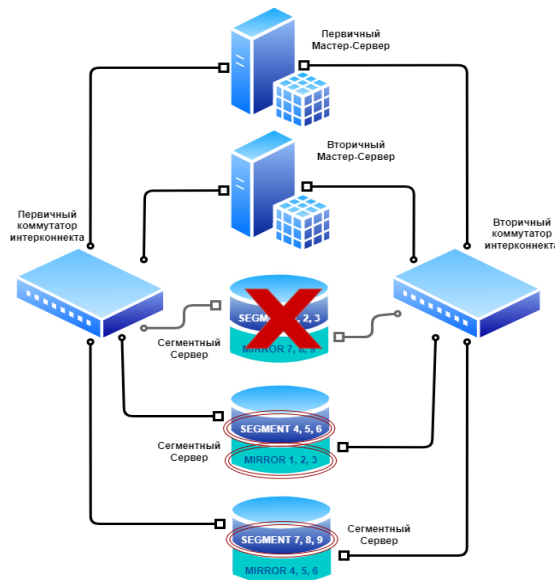


Рисунок 3. Схема работы Машины больших данных Скала^р МБД.Г при отказе узла вычисления и хранения

Как видно из приведённой выше схемы, при отказе узла, содержащего сегменты 1–3, зеркальная синхронная копия данных сегментов подключается на другом узле. С ростом общего количества узлов вычисления и хранения влияние отказа узла на производительность всей системы становится незначительной.

4.3 Блок сетевого взаимодействия

Блок сетевого взаимодействия предназначен для обеспечения бесперебойной связи между всеми серверными узлами представленного решения на скорости не менее 100 Гбит/с.

4.3.1 Состав блока

Блок состоит из двух типов коммутаторов Ethernet третьего уровня:

- Коммутаторы на 32 порта QSFP28, применяемые для интерконнекта и агрегации, с поддержкой двухстороннего обмена данными со скоростью 100 Гбит/с. Применяемые коммутаторы имеют высокую скорость внутренней шины и современное программное обеспечение, поддерживающее необходимые протоколы для построения разных вариантов топологии сети. Стандартный применяемый вариант Leaf-Spine приведен на схеме ниже.
- Коммутаторы на 48 портов (витая пара), поддерживающих скорость 1 Гбит/с, предназначены для сбора метрик мониторинга с каждого подключенного узла решения, для развертывания, управления и обновления программного обеспечения.

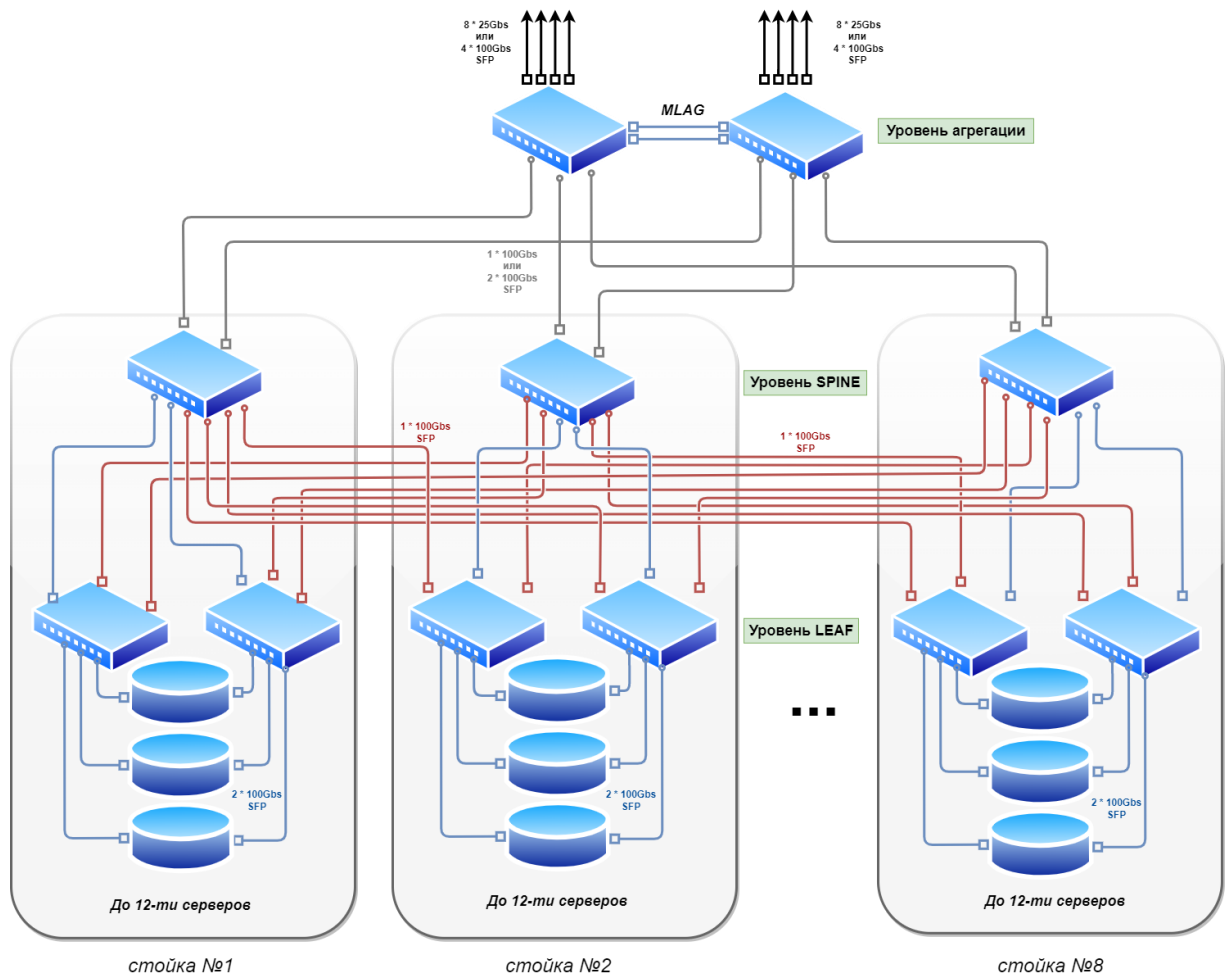


Рисунок 4. Схема организации интерконнекта Машин больших данных Скала^р МБД.Г

4.3.2 Возможности масштабирования блока

Компоненты блока масштабируются в соответствии со схемой соединений, требуемой скоростью и уровнем резервирования каналов передачи данных.

4.3.3 Применяемое программное обеспечение

Встроенное в коммутаторы.

4.3.4 Отказоустойчивость блока

Как видно из приведенной ниже схемы, дублирование всех соединений позволяет продолжить работу решения при выходе из строя любого из коммутаторов интерконнекта.

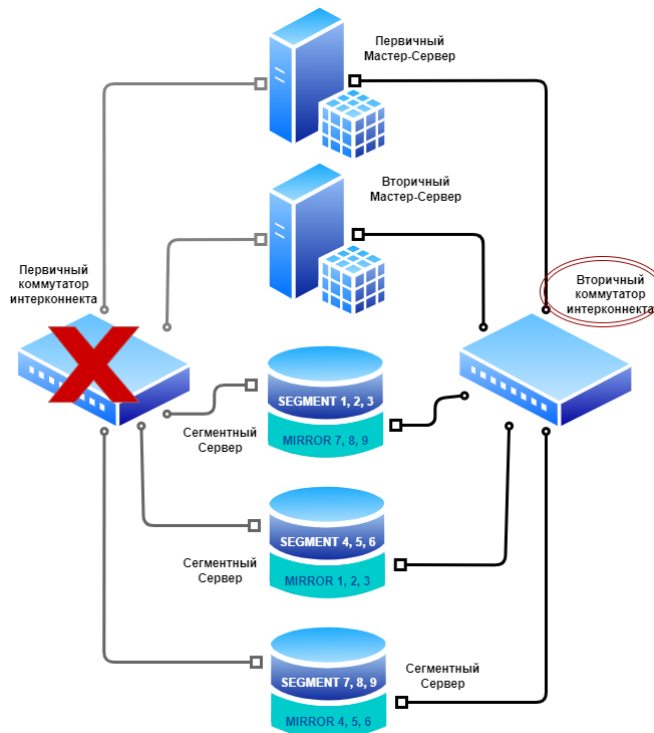


Рисунок 5. Схема работы интерконнекта Машин больших данных Скала^р МБД.Г при выходе из строя одного из коммутаторов

4.4 Блок мониторинга и регистрации

Данный блок предназначен для контроля состояния компонентов Машины в реальном времени.

4.4.1 Состав блока

Блок состоит из четырех серверных узлов, на которых в среде виртуализации функционируют программные компоненты развертывания, обновления, контроля текущего состояния и управления жизненным циклом всех компонентов решения.

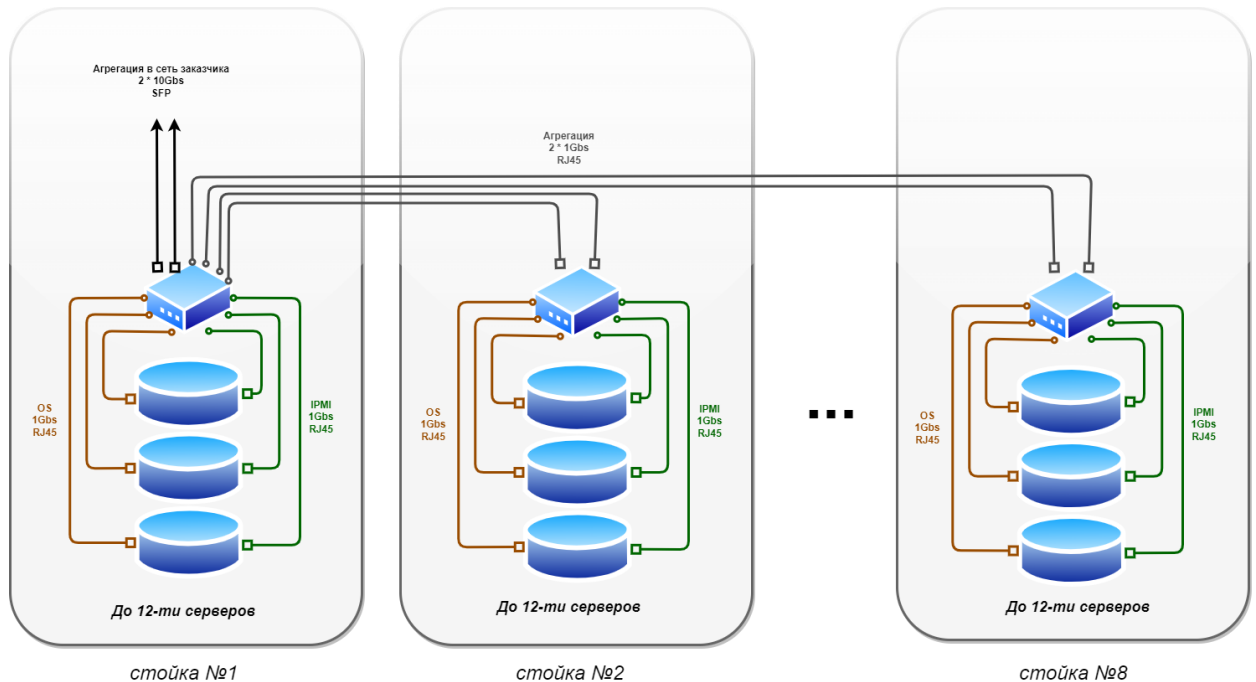


Рисунок 6. Схема подключения серверных узлов для мониторинга текущего состояния Машин больших данных Скала^р МБД8.АД

Как показано на схеме выше, для целей мониторинга не используется скоростная сеть интерконнекта, полностью отданная под данные, а задействованы интерфейсы по 1 Гбит/с в операционную систему и к модулю BMC (Baseboard Management Controller), что достаточно, чтобы с максимальной точностью иметь информацию о реальном состоянии Машины в целом и каждом из её узлов.

4.4.2 Возможности масштабирования блока

Количество серверных узлов должно быть равно 4-м или более. С увеличением количества узлов возрастает надежность решения и увеличивается вычислительная мощность системы контроля состояния программно-аппаратного комплекса.

4.4.3 Применяемое программное обеспечение

- Операционная система — ALT Linux.
- Система виртуализации и программно-определяемое хранилище данных — **Скала^р Управление**.
- Системы мониторинга — **Скала^р** и Аренадата.
- Система развертывания и управления жизненным циклом комплекса — **Скала^р Геном**.

4.4.4 Отказоустойчивость блока

Отказоустойчивость блока определяется количеством узлов, из которых состоит блок. Минимальное количество узлов, применяемое в решении, равно 2-м. На этих узлах не только запускаются программные компоненты мониторинга состояния и регистрации событий, но и осуществляется хранение трёх копий данных блока.

4.5 Блок резервного копирования

Данный блок не является неотъемлемой частью решения и может быть добавлен по требованию заказчика. Каждый заказчик самостоятельно определяет методы и регламенты создания и хранения резервных копий информации.

4.5.1 Состав блока

Блок состоит из одинаковых узлов, каждый из которых готов принять на свою отказоустойчивую дисковую подсистему более 90 Тбайт резервных копий.

4.5.2 Возможности масштабирования блока

Масштабирование данного блока не ограничивается ни физически, ни используемым программным обеспечением. Рекомендуемый суммарный объём блока равен 12-ти объёмам баз данных, что позволяет хранить три полные копии за три последних квартала, две — за последние два месяца, три — за последние три недели и шесть инкрементальных ежедневных копий. Рекомендованное пространство учитывает необходимое свободное пространство для работы программного обеспечения.

4.5.3 Применяемое программное обеспечение

- Операционная система — CentOS 7.9.
- Специальное ПО для полного и инкрементального резервного копирования СУБД Arenadata.DB.

4.5.4 Отказоустойчивость блока

При необходимости может быть обеспечена отказоустойчивость либо на уровне узла, либо на уровне кластера. По умолчанию каждый из узлов обеспечен резервированием диском с помощью RAID-адаптера. Однако можно задействовать и механизм программно-определяемого хранилища при количестве узлов более 4-х. При этом следует учитывать, что с учетом отказоустойчивости полезный объём будет рассчитываться по формуле:

$$(N-1)/3*S,$$

где N — количество узлов, а S — полезный объём каждого.

5. СПЕЦИФИЧНЫЕ ЧЕРТЫ

Проектирование и реализация **Машины больших данных Скала^р МБД.Г** осуществлялись с учётом ряда выбранных приоритетов, оказывающих непосредственное влияние на функциональные и эксплуатационные показатели. Наиболее значимые из них следующие.

Приоритет обеспечения сохранности данных перед повышенной доступностью

Эффект:

- Гарантия сохранности данных при любых отказах.
- Быстрое восстановление из резервных копий в случае сбоев.

Реализация вычислительного блока на аппаратном решении вместо использования виртуальной среды

Эффект:

- Максимум производительности на данном оборудовании (нет потерь на преобразования среды виртуализации, прочие сведены к минимуму).
- Повышение надёжности решения (нет дополнительного программного слоя).

Использование локальных дисков вместо сетевой системы хранения для снижения затрат на передачу данных

Эффект:

- Повышение производительности дисковой подсистемы (нет использования сетей для доступа к данным).
- Повышение производительности (СУБД Arenadata.DB изначально создана для работы с локальными дисками).
- Повышение надёжности решения (нет дополнительного сложного элемента в виде системы хранения).
- Снижение стоимости решения (нет расходов на внешнюю систему хранения в целом, только на SSD-накопители).

Применение стандартного высоконадёжного и производительного оборудования в качестве платформы для размещения компонентов решения взамен уникальных аппаратных разработок

Эффект:

- Обеспечение стабильного уровня производительности (компоненты проверены временем).
- Повышение надёжности решения (нет уникальных элементов).
- Снижение стоимости сопровождения (доступность элементов при выходе из строя).

Использование программных RAID отечественных производителей вместо отдельных аппаратных RAID

Эффект:

- Обеспечение более высокой производительности.
- Высокая гибкость в настройках (в зависимости от требований).
- Уверенность в реализации оптимальных алгоритмов.
- Снижение зависимости от производителей оборудования.

Возможность применения типовых и сторонних решений для мониторинга и управления в дополнение к предустановленным

Эффект:

- Сохранение ранее сделанных инвестиций в системы управления ИТ-инфраструктурой.
- Возможность построения сквозных систем управления, в которых **Машина больших данных Скала^р МБД.Г** — лишь один элемент.

6. ГАРАНТИРОВАННОЕ КАЧЕСТВО

Качественные показатели **Машины больших данных Скала^р МБД.Г** обеспечиваются её соответствием проверенному стандартному варианту, соблюдением установленных норм и требований по формированию, реализацией работ высококвалифицированными специалистами на всех этапах жизненного цикла.

Производство (комплектование и развёртывание ПО)

- При производстве используются высококачественные комплектующие.
- Сборка продукции осуществляется строго в соответствии с утверждённым планом размещения компонентов.
- Первичное развёртывание ПО осуществляется в автоматическом режиме.
- Дополнительные настройки ПО осуществляются в соответствии с утверждённой методикой и пошаговой инструкцией.
- Осуществляется функциональное тестирование сформированной Машины.
- Отклонения от типового решения **Машины больших данных Скала^р МБД.Г** исключены.

Передача в эксплуатацию

- **Машина больших данных Скала^р МБД.Г** полностью сформирована, протестирована, готова к размещению в сети заказчика и подключению прикладного ПО.
- В комплекте с **Машиной больших данных Скала^р МБД.Г** передаются паспорт решения, сертификат на поддержку.
- Проводится обучение специалистов заказчика работе со **Машиной больших данных Скала^р МБД.Г** (по запросу).

Поддержка

- **Машина больших данных Скала^р МБД.Г** поставляется с годовой поддержкой (более выгодный вариант — на 3 или 5 лет), которая включает в себя решение вопросов, связанных с нарушениями работоспособности как комплекса в целом, так и его отдельных аппаратных компонентов и программного обеспечения.
- Первая и вторая линия поддержки предоставляются непосредственно производителем **Машины больших данных Скала^р МБД.Г** или сертифицированным партнёром **Скала^р**.
- У заказчика есть возможность выбора варианта поддержки из актуальных на момент поставки (как минимум, из вариантов 9x5 или 24x7).
- В сложных случаях в решении проблем на третьей линии поддержки участвуют архитекторы и инженеры, разработчики **Машины больших данных Скала^р МБД.Г**.

Сопровождение

Возможна реализация дополнительных требований по модернизации или развитию **Машины больших данных Скала^р МБД.Г** (по запросу), в том числе:

- аппаратная модернизация решения;
- горизонтальное или вертикальное масштабирование нового или имеющегося решения;
- установка/настройка компонентов, не входящих в дистрибутивы ПО для данного решения;
- изменение функциональности компонентов дистрибутивов ПО, их доработка;
- тестирование приложений, производительности приложений или иное другое запрошенное тестирование.

Работы выполняются с участием архитекторов и инженеров, разработчиков Машины и ПО **Скала^р МБД.Г**.

7. РЕАКЦИЯ МАШИНЫ НА ВОЗМОЖНЫЕ ОТКАЗЫ

Отказы, связанные со стандартными элементами Скала^р МБД.Г

В рамках **Машины больших данных Скала^р МБД.Г** обеспечена отказоустойчивость её основных элементов и процессов, в том числе:

- узлов (дублирование процессоров, источников питания и др.);
- дисковой подсистемы (RAID);
- зеркального копирования сегментов базы данных на активных узлах;
- внешних сетей и интерконнекта (полное дублирование);
- системы резервного копирования.

Отказы перечисленных элементов отрабатываются стандартными алгоритмами в соответствии с произведёнными настройками. Любой единичный отказ не повлияет на доступность системы в целом, хотя по конкретному сервису возможно небольшое снижение производительности. После устранения неисправности исходная производительность **Скала^р МБД.Г** также восстанавливается.

8. ВАРИАТИВНОСТЬ РЕШЕНИЯ

Приоритет производительности

Область применения:

- Data Warehouse как единое корпоративное хранилище архивных данных из разных источников.
- Информация оперативного доступа.
- Множественные аналитические запросы бизнеса.

Варианты решения:

- увеличенный объем оперативной памяти;
- повышение базовой частоты работы процессоров;
- высокопроизводительные накопители SSD (16x1,92 Тбайт);
- RAID 10.

Приоритет объема хранения

Область применения:

- База знаний предприятия.
- Данные исторического анализа.

Вариант решения:

- стандартные параметры вычислительного модуля;
- накопители SSD повышенного объема (16x7,64 Тбайт);
- допустим RAID 50;
- разные кластеры БД могут быть настроены под разные приоритеты (производительность / объем хранения).

Специальный тюнинг для повышения производительности

Вариант решения:

- может использоваться в комплексе с любым из вариантов;
- требуется участие разработчиков прикладных систем;
- достигается адаптацией настроек и конфигурации оборудования под структуру данных заказчика, типы и периодичность запросов и др.

9. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗМЕЩЕНИЮ РЕШЕНИЯ

Решение представляет собой серверный монтажный шкаф 19", высота 42U, с дальнейшей возможностью модульной расширяемости до 14 стоек.

Наполнение шкафа оборудованием и совокупный вес зависят от выбранного варианта решения и могут составлять от 400 до 800 кг.

Для подключения шкафа к системе электроснабжения должны быть предусмотрены два независимых входа электропитания.

Расчётная потребляемая мощность шкафа составляет от 6 до 11 кВт.

В месте установки должны быть предусмотрены соответствующие мощности по отводу тепла.

Для подключения к локальной сети заказчика необходим резервированный канал до 4x100 Gigabit Ethernet или до 8x10/25 Gigabit Ethernet. Требуемые трансиверы определяются на этапе формирования спецификации Машины.

При развёртывании решения на нём будут выполнены настройки сетевых адресов в соответствии со структурой сети заказчика. Заказчик должен предоставить необходимые данные в соответствии с номенклатурой компонентов решения.

В сети заказчика должны быть настроены соответствующие маршруты и права доступа.

Дальнейшие мероприятия по вводу в эксплуатацию осуществляются заказчиком путём настройки прикладных программных систем.

10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Поставка **Машин больших данных Скала^р МБД.Г** осуществляется с предварительными сборкой, тестированием и настройкой оборудования согласно требованиям заказчика. Качественная поддержка **Скала^р МБД.Г** обеспечивается едиными стандартами гарантийного и постгарантийного технического обслуживания:

- Пакет услуг по технической поддержке на первый год включен в поставку.
- Заказчик может выбирать пакет в базовом режиме 9x5, или в расширенном режиме 24x7 (опция для критической функциональности).
- Срок начально приобретаемой технической поддержки может быть увеличен до 3 и 5 лет, также доступна пролонгация поддержки.
- Возможно включение в состав стандартных пакетов дополнительных опций и услуг.

Состав типовых пакетов услуг по технической поддержке представлен в таблице ниже.

Пакеты услуг по технической поддержке Машин больших данных Скала^р МБД.Г

Услуга	Пакет «9x5»	Пакет «24x7»
Режим «Обслуживание комплекса Скала^р МБД.Г в режиме 9x5» (в рабочее время по рабочим дням)	+	+
Режим «Обслуживание комплекса Скала^р МБД.Г в режиме 24x7» (круглосуточно)	–	+
Предоставление доступа к системе регистрации запросов/инцидентов Service Desk	+	+
Предоставление доступа к базе знаний по продуктам Скала^р	+	+
Предоставление обновлений лицензионного ПО Скала^р	+	+
Диагностика, анализ и устранение проблем в работе комплекса Скала^р МБД.Г, включая: ■ устранение аппаратных неисправностей; ■ техническое сопровождение ПО.	+	+
Консультации по работе комплекса Скала^р МБД.Г	+	+
«Защита конфиденциальной информации» (неисправные носители информации не возвращаются Заказчиком)	Опция	Опция

Услуга	Пакет «9x5»	Пакет «24x7»
Замена и ремонт оборудования по месту установки	+	+
Доставка оборудования на замену за счет производителя	+	+
Расширенные опции обслуживания	–	+
Времена реагирования и отклика, не более:		
Время регистрации обращений	30 минут, рабочие часы (9x5)	30 минут, круглосуточно (24x7)
Подключение специалиста к решению инцидентов критичного и высокого уровней	В течение 1 рабочего часа (9x5)	В течение 1 часа (24x7)

Примечание к срокам ремонта оборудования: комплекс **Машина больших данных Скала^р МБД.Г** архитектурно является устойчивым к выходу из строя отдельных компонентов и даже узлов, поэтому нет необходимости в обеспечении дорогостоящего сервиса срочного восстановления оборудования в течение суток и менее. В комплексе предусмотрено, как минимум, двойное резервирование основных компонентов, позволяющее сохранять данные и работоспособность даже при выходе из строя нескольких дисков и/или серверов.

11. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ПО МАШИНЫ БОЛЬШИХ ДАННЫХ

Все наименования ПО лицензируется по модулям Машины и их количеству в Машине.

11.1 Лицензирование ПО Машины больших данных Скала^р МБД.Г

Программное обеспечение СУБД Arenadata.DB лицензируется согласно объёму ресурсов в модуле Вычисления и Хранения, при этом на каждый модуль выдается единая лицензия.

Программное обеспечение **Скала^р Спектр**, **Скала^р Спектр.Мониторинг**, **Скала^р Геном** поставляется исключительно в составе **Машин больших данных Скала^р МБД.Г**, и лицензируется количеством модулей в ней.

11.2 Варианты лицензирования

Лицензирование ПО комплекса **Машина больших данных Скала^р МБД.Г** имеет две редакции:

- Фиксированная — приобретается бессрочная (постоянная) лицензия;
- Временная — приобретается лицензия на период времени.

11.3 Политика обновления ПО

Команда **Скала^р** активно занимается развитием собственных программных продуктов. Направления развития формируются на основе анализа мирового опыта использования систем подобного класса и пожеланий заказчиков и партнеров. Новые функции реализуются в форме мажорных и минорных релизов: мажорные релизы выпускаются раз в квартал, минорные релизы выпускаются при необходимости более быстрого введения в эксплуатацию небольших улучшений в системе.

О КОМПАНИИ

Компания Скала^р — разработчик и производитель модульной платформы для высоконагруженных корпоративных и государственных информационных систем.

Машины Скала^р являются серийно выпускаемыми преднастроенными комплексами и позволяют осуществлять быстрое развёртывание и ввод в эксплуатацию.

Модульный принцип обеспечивает интеграцию разнородных компонентов ИТ-инфраструктуры в единую платформу предприятий, корпораций и ведомств.

Единые поддержка и сервисное обслуживание для всех продуктов линейки **Скала^р** от производителя обеспечивают оперативное разрешение инцидентов на стыке технологий.

Дополнительная информация — на сайте www.skala-r.ru.